

# CARTA DE ACEPTACIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA CLUB DE PUNTOS DE CEMENTO CAMBA.

Santa Cruz, \_\_\_ de \_\_\_ de \_\_\_.

Señores:

**Itacamba Cemento S.A.**

A quien corresponda.

**Asunto:** Carta de aceptación términos y condiciones programa Club de Puntos de Cemento Camba.

Mediante la presente, yo \_\_\_\_\_  
con C.I. \_\_\_\_\_ expedida en la ciudad de \_\_\_\_\_, en mi calidad de Representante Legal de  
\_\_\_\_\_, con NIT \_\_\_\_\_, manifiesto que la compañía  
que represento desea participar en el programa Club de Puntos de Cemento Camba y acepto los términos  
y las condiciones planteadas adjuntas en este documento.

Adicionalmente declaro y acepto que la persona beneficiada por el Club de Puntos será  
\_\_\_\_\_ con C.I. expedida en la ciudad de \_\_\_\_\_ nacido/a el  
\_\_\_\_\_ con el teléfono celular número \_\_\_\_\_ y el  
e.mail \_\_\_\_\_. y el cargo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dicha persona será encargada de administrar todos los puntos que reciba la empresa  
\_\_\_\_\_ por la compra de Cemento Camba.

**ATTE.**

Firma \_\_\_\_\_ Sello \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

C.I. \_\_\_\_\_



# Términos y Condiciones de Uso y Privacidad

## **Autorización datos personales y aceptación de términos y condiciones del usuario en la aplicación Club de Puntos Cemento Camba.**

Las presentes condiciones de uso y privacidad regulan el acceso o uso que usted haga, como persona y usuario de la aplicación "Club de Puntos Cemento Camba" (APP ITACAMBA CLUB) que pone a su disposición Servicio de Intermediación Comercial Loyalty Clubs S.R.L., (en adelante "Loyalty"), una sociedad constituida en el Estado Plurinacional de Bolivia, con domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

### **1.- Términos.**

Loyalty Clubs: Facilita la plataforma de la aplicación "Club de Puntos Cemento Camba" y pone a disponibilidad la acumulación y canje de puntos.

Empresa Afiliada: Establecimiento comercial que se encuentra afiliado al Club de Puntos, el cual se encuentra habilitado como punto de canje de los puntos otorgados por la empresa Itacamba a los usuarios "Club de Puntos Cemento Camba" para que estos puedan canjearlos en contraprestación de la compra de sus bienes o servicios. Por su parte reciben en su cuenta, pagos de los usuarios "Club de Puntos Cemento Camba" a través de transferencias bancarias de dinero y/o cheques relianzados por Loyalty Clubs.

Usuario "Club de Puntos Cemento Camba": Usuario que realiza compras y/o pedidos de bolsas de cemento a la empresa Itacamba y por consiguiente acumula puntos, los cuales pueden ser canjeados por bienes y servicios de las empresas afiliadas en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

Aplicación Cemento Camba: La herramienta, el canal o medio de comunicación que facilita la acumulación de puntos del usuario y por donde el usuario define el canje de sus puntos por productos y servicios de las empresas. Este club es válido únicamente para los usuarios de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

### **2.- Reconocimiento y aceptación.**

Los presentes términos y condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican exclusivamente a los usuarios "Club de Puntos Cemento Camba". Al acceder y usar la APP "Club de Puntos Cemento Camba" usted está aceptando los términos y condiciones de uso, si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de uso y privacidad (en adelante las "TCUP"), deberá abstenerse de utilizar la APP "Club de Puntos Cemento Camba".

Los TCUP le indican lo que usted puede esperar del uso de la APP "Club de Puntos Cemento Camba" y los riesgos que asume, las condiciones de privacidad y uso de la información proporcionada por su persona, lo que Loyalty Clubs espera de usted como usuario/comprador, así como la limitación de responsabilidad de Loyalty Clubs.

### **3.- Política de tratamiento de datos personales.**

Al hacer uso de esta aplicación usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilita son veraces y se corresponden con la realidad; tal declaración tiene la validez de Declaración Jurada. La Aplicación "Club de Puntos Cemento Camba" nunca recolecta información sin consentimiento explícito del usuario "Club de Puntos Cemento Camba", por lo tanto al registrarse usted otorga la autorización para el tratamiento de sus datos personales.

Loyalty Clubs no tiene la obligación de supervisar o controlar la veracidad de la información proporcionada, sin perjuicio de lo mencionado Loyalty Clubs se reserva el derecho y acción legal para identificar a los usuarios "Club de Puntos Cemento Camba" y solicitar información adicional si así lo viese necesario.

#### **3.1.- Autorización para tratamiento de datos personales.**

Doy mi consentimiento a Loyalty Clubs para el manejo de los siguientes datos personales: nombre, cédula de identidad, correo electrónico, número de teléfono móvil, información de consumo, detalle de uso de la aplicación "Club de Puntos Cemento Camba", información de los registros de acceso a la plataforma y toda la información que el Usuario "Club de Puntos Cemento Camba" consiente en proporcionar únicamente para los fines relacionados a este Club de Puntos.

#### **3.2.- Derechos del titular de los datos personales:**

- i) Acceder de manera continua e ininterrumpida a la plataforma de Club de Puntos de Cemento Camba.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Los Usuarios "Club de Puntos Cemento Camba" tienen el derecho de solicitar la eliminación o cancelación de su cuenta e información de la base de datos de la aplicación "Club de Puntos Cemento Camba".  
Si usted desea cancelar su cuenta, envíenos un correo de solicitud a [info@loyaltyclubs.net](mailto:info@loyaltyclubs.net) o solicítelo al call center 3-3265399. Tenga en cuenta que en algunos casos podemos retener cierta información sobre usted en la medida permitida por ley.
- (iv) Poder visualizar el total de sus puntos acumulados de "Club de Puntos Cemento Camba".

Para hacer valer cualquiera de sus derechos que consideraren que son vulnerados, envíenos su solicitud, queja o reclamo de manera clara y concreta, así como la debida identificación del Usuario "Club de Puntos Cemento Camba" al correo [info@loyaltyclubs.net](mailto:info@loyaltyclubs.net) o gestiónelo por medio del call center 3-3265399. La respuesta será emitida en el término máximo de 10 días hábiles.

#### **3.3. Tratamiento y uso que hacemos de la información.**

Los datos personales que recabamos tienen las siguientes finalidades:

- Suministrar un excelente servicio para que los Usuarios "Club de Puntos Cemento Camba" puedan realizar las compras, acumulación de puntos y conversión de los mismos de forma ágil y segura.
- Permite a Loyalty Clubs hacerle llegar a los Usuarios "Club de Puntos Cemento Camba" por distintos medios y vías de información, ofertas de servicios que creemos pueden serle de interés.
- Compartir los datos personales con empresas de servicios o empresas de "OUTSOURCING" que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones de la aplicación "Club de puntos Cemento Camba", manteniendo con estas compañías una política de confidencialidad de la información.

### **4. Política de privacidad.**

En virtud del artículo 56 de la Ley 164, Loyalty Clubs se encuentra facultado de:



1. Utilizar los datos personales suministrados incorporados a una base de datos, para el envío y/o recepción de mensajes cortos de texto y/o mensajes multimedia con fines comerciales y/o publicitarios.
2. Compartir mis datos personales con terceras empresas a fin de tener acceso a promociones e información, para efectuar la conversión de los puntos.
3. Uso de datos personales dentro de las políticas comerciales y marketing.

Loyalty Clubs hará todo lo posible para otorgar seguridad y privacidad de los registros de los Usuarios "Club de Puntos Cemento Camba", mediante diferentes técnicas de seguridad, dentro del alcance de lo establecido por el presente TCUP, sin embargo se tiene que tener presente que la seguridad perfecta no existe en el Internet, en ese entendido Loyalty Clubs no se hace responsable por:

- información solicitada por las autoridades pertinentes, previo requerimiento fiscal o judicial.
- Intercepciones ilegales o violación del sistema o base de datos por parte de personas no autorizadas.
- Indebida utilización de la información obtenida o falta de diligencia por los Usuarios "Club de Puntos Cemento Camba".

#### 5. Garantía del usuario.

Usted declara y garantiza a Loyalty Clubs: (a) que tiene la capacidad legal y mayoría de edad para celebrar contratos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos, (b) que la información que proporciona a Loyalty Clubs es completa, precisa, veraz y que se adecúa con la realidad. Si no cumplierse con alguno de estos requisitos, favor abstenerse de otorgar su información, ni solicitar el registro.

Por otro lado, Loyalty Clubs se reserva el derecho de verificar y constatar su capacidad legal para celebrar contratos y adquirir obligaciones; si en dicha verificación, se constata que usted no cuenta con la capacidad señalada, Loyalty Clubs podrá tomar las medidas legales que considere pertinentes.

#### 6.- Uso de nuestra aplicación "Club de Puntos Cemento Camba".

Al registrarse como usuario de la aplicación "Club de puntos Cemento Camba" podrá realizar las siguientes actividades:

- Visualizar las empresas que están afiliadas al "Club de Puntos Cemento Camba".
- Realizar compras en las empresas afiliadas al "Club de Puntos Cemento Camba", y por consiguiente la acumulación de puntos o fracción de puntos. El porcentaje de acumulación de puntos variará dependiendo de la política comercial de la empresa Itacamba, temporada y oferta, no pudiendo ser el porcentaje menor a 0.25%, del valor del bien o servicio entregado.
- Un punto tiene el equivalente a Bs1 por lo que este puede ser fraccionable en centavos.
- El usuario "Club de Puntos Cemento Camba" podrá visualizar en cualquier momento el monto de sus puntos acumulados.
- Con los puntos acumulados el usuario podrá canjearlos en bienes o servicios en otras empresas que sean parte del "Club de Puntos Cemento Camba". En cuyo caso no acumulará puntos.
- El usuario "Club de Puntos Cemento Camba" obtendrá como beneficio de la creación de su cuenta además de los puntos por compras, información de promociones de las empresas afiliadas, visualizar un catálogo de productos y ofertas especiales de las empresas afiliadas.

#### 7.- Condiciones generales de usuario "Club de Puntos Cemento Camba".

La condición de usuario APP "Club de Puntos Cemento Camba" tiene las siguientes características:

- Afiliación voluntaria por la que usted paga el monto Bs4 por concepto de derecho de participación para acceder como usuario de la APP "Club de Puntos Cemento Camba" los cuales serán descontados con su primer saldo de acumulación de puntos.
- Los puntos acumulados, no estarán sujetos a vencimiento, ni caducidad.
- Las condiciones establecidas en el presente documento no estarán sujetas a modificación, al menos dentro de los siguientes tres años.
- La duración de la aplicación tendrá una duración indefinida, o en su caso superior a tres años.
- No darle un uso incorrecto a la APP "Club de puntos Cemento Camba" y respetar los derechos de propiedad intelectual que sean parte de la APP.

#### 8.- Licencia.

Loyalty Clubs brinda al Usuario "Club de Puntos Cemento Camba" una licencia limitada, personal, no exclusiva e intransferible, no comercial y revocable para utilizar la aplicación u ordenador, en conformidad y por acuerdo de los TCUP. Loyalty Clubs se reserva todos los derechos de la aplicación.

#### 9.- Cambios en el aviso y notificaciones.

Loyalty Clubs podrá modificar el contenido de los TCUP y de este aviso, en cualquier momento, dichas modificaciones serán notificadas a través de mensajería por medio de la aplicación, Facebook, y otros medios, situación que se entenderá como notificación formal y suficiente de la nueva información publicada. El uso continuado de la APP "Club de Puntos Cemento Camba" después de dicha notificación constituye su consentimiento a los cambios. Le recomendamos que revise periódicamente este aviso para tener la información más reciente sobre los TCUP.

#### 10.- Sanciones.

Loyalty Clubs se reserva el derecho de suspender o cancelar de manera temporal o definitiva la cuenta del Usuario "Club de Puntos Cemento Camba" cuando el mismo viole los TCUP, induzca en prácticas engañosas o fraudulentas.

#### 11.- Solución de controversias:

Las partes acuerdan que, ante cualquier disputa, reclamación o controversia que surja entre el usuario "Club de Puntos Cemento Camba" y Loyalty Clubs en relación con estos términos se solucionará mediante un arbitraje institucional a efectuarse en el Centro de Conciliación y Arbitraje Comercial de la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo (CAINCO) de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, al que se encomienda la administración del arbitraje de acuerdo al reglamento vigente a la fecha en que se presente la solicitud de arbitraje. Este acuerdo implica la renuncia expresa a iniciar cualquier proceso judicial.

#### 12. Consentimiento:

En caso de estar de acuerdo con el contenido del presente, por favor hacer click en ACEPTO los términos y condiciones de uso y privacidad (TCUP) de la APP "Club de Puntos Cemento Camba".

En caso de no estar de acuerdo por favor RECHAZAR los TCUP y no utilizar nuestros servicios.

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE COMPLETO: \_\_\_\_\_

CARNET DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_

